

План мероприятий

по улучшению качества работы МБОУ «ООШ №3» по результатам независимой оценки качества образования в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные	Результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации (значение в рейтинге 32,43)						
1.1	Создание на официальном сайте МБОУ «ООШ №3» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	Открытость и доступность информации об образовательном учреждении	до 10.12.2018 г.	Администратор сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте образовательного учреждения	Обеспечение уровня открытости информации о качестве реализации образовательных программ и предоставления образовательных услуг
1.2	Организация и проведение мероприятий по повышению качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательного учреждения	Информационная открытость	В течение года	Администрация ОУ, администратор сайта	Освещение результатов работы образовательного учреждения городскому сообществу через школьный сайт	Достижение доли родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, получателей образовательных услуг образовательного учреждения, удовлетворенных

						полнотой и актуальностью информации о его деятельности, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения на 100%
1.3	<p>Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы образовательного учреждения. Обеспечить включение в</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения я обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте) с помощью электронных серверов, доступных на официальном сайте образовательного учреждения</p>	IV квартал 2019 г.	Администрация ОУ, администратор сайта	<p>Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращения граждан. В тематику родительского собрания включена информация о проведении независимой оценки и ее результатах. Мониторинг обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы образовательного учреждения (1 раз в полугодие).</p>	<p>Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся о деятельности образовательного учреждения</p>

	тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки и ее результатах.				Электронная форма внесения предложений, направленной на улучшение качества работы образовательного учреждения.	
2 Комфортность предоставления услуг и доступность их получения (значение в рейтинге 57,94)						
2.1	Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной организации; реализация плана по обновлению материально-технической базы (обновление оборудования кабинетов информатики, музыки, оснащение учебных лабораторий физики, химии современным демонстрационным оборудованием), обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	В течение 2019 г.	Администрация ОУ	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательной деятельности (проведение косметического ремонта помещений, выполнить ремонт столовой, библиотеки, пополнить библиотечный фонд учебниками и электронными учебниками на 100%) Наличие современного спортивного	Ресурсное обеспечение изучения предметов в условиях ФГОС и доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия материально-технического обеспечения образовательного учреждения

					оборудования, учебного оборудования (обновление оборудования кабинетов информатики, музыки, оснащение учебных лабораторий физики, химии современным демонстрационным оборудованием)	
2.2	<p>Приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС спортивной площадки. Реализация программы «Здоровье – это жизнь». Профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся. Работа с родителями по увеличению охвата 2-х разовым горячим питанием. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности</p>	<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация ОУ, учитель физической культуры, завхоз ОУ.</p>	<p>Продолжение реализации программы «Здоровье – это жизнь». Профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся (ежедневное проведение зарядки до занятий, динамическая пауза, физминутки)</p>	<p>Создание условий для осознанного выбора обучающимися здорового образа жизни</p>
2.3	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и</p>	<p>Наличие возможности развития творческих</p>	<p>В течение года</p>	<p>Администрация ОУ, администратор</p>	<p>Повышение активности участия</p>	<p>Повышение доли получателей образовательных</p>

	интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях (спортивных мероприятиях)	способностей и интересов		сайта, классные руководители	обучающихся в мероприятиях различного уровня. Еженедельное размещение информации о достижениях обучающихся по результатам участия в мероприятиях	услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей обучающихся
2.4	Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с СанПиН. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в рамках реализации программы «Доступная среда»	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Администрация ОУ	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных программ (при необходимости) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Функционирование специальной медицинской группы для занятия физической культурой.	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих условия для развития творческих способностей и высокого качества образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации (значение в рейтинге 19,94)						
3.1	Анализ кадрового потенциала, планирование обучения и повышения квалификации работников. Проведение	Доля получателей образовательных услуг положительно оценивающих	2019 г.	Психологическая служба, заместитель директора по	Комфортные условия для отношений между педагогами и	Увеличение доли получателей образовательных услуг положительно

	психологических тренингов для педагогических работников образовательного учреждения (не реже одного раза в четверть)	доброжелательность, вежливость работников образовательного учреждения		учебной работе	обучающимися. Проведение психологических тренингов и консультаций с педагогами 1 раз в четверть. Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб.	оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения
3.2	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов и использование следующих форм: - участие в работе городских и областных семинаров, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации, сертификации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	2019 г.	Администрация ОУ	Увеличение числа педагогов, принимающих участие в работе городских методических объединений, семинарах, профессиональных конкурсах, своевременное прохождение курсов (в разных форматах). Информирование на сайте образовательного учреждения в разделе «Повышение квалификации»	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения

Удовлетворенность качеством оказания услуг (значение в рейтинге 29,68)

4.1	Улучшение качества предоставления услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Мониторинг качества учебной деятельности, ГИА и размещение на сайте образовательного учреждения	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образования	Постоянно, 2019 г.	Администрация ОУ, администратор сайта, педагоги	Проведение мониторинга качества учебной деятельности обучающихся по итогам четверти, полугодия, года. Своевременное размещение на сайте образовательного учреждения. Повышение мотивации и персональной ответственности педагогов на достижение более высокого качества образования.	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образования. Отчет о выполнении муниципального задания.
4.2	Освещение на официальном сайте образовательного учреждения, в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников.	Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Постоянно, 2019 г.	Заместитель директора по учебной работе, заместитель директора по воспитательной работе, администратор сайта	Создание эффективной системы работы коллектива образовательного учреждения по повышению качества образования. Освещение результатов достижений	Повышение доли получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать образовательное учреждение своим родственникам и знакомым

					педагогов и обучающихся.	
4.3	Административный контроль за состоянием преподавания предметов с низким рейтингом по результатам внешней оценки (ОГЭ/ВПР)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образования	2019 г.	Администрация ОУ, учителя-предметники	Повышение качества преподавания предметов	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством преподавания предметов.
4.4	Организация родительского лектория по вопросам ФГОС, государственной (итоговой) аттестации		В течение года	Заместитель директора по учебной работе, классные руководители, родители	Активизация мотивации родителей на повышение качества обучения их детей	Повышение уровня просветительской деятельности среди родителей
4.5	Организация сотрудничества с родителями по вопросам качества образования (управляющий совет; родительские комитеты)		В течение года	Администрация ОУ, классные руководители, родители	Повышение родительской мотивации к контролю за успеваемостью обучающихся	Повышение мотивации и персональной ответственности родителей на достижение более высокого качества образования

Директор МБОУ «ООШ №3»

Реутова И.Б.